

Приложение 4

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства культуры
Республики Хакасия

от « 18 » 03 2022 г.

№ 62

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК РХ «Дом литераторов Хакасии»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества / и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://dlh19.ru/ отсутствует информация о деятельности учреждения: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); планы по улучшению качества работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.	1. Организовать работу по приведению в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277. 2. Предусмотреть на официальном сайте учреждения наличие раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 1 октября 2022 года	Бурнакова Надежда Афанасьевна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.	Организовать мероприятия, направленные на обеспечение наличия в учреждении пандусов (подъемных платформ), поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 1 декабря 2022 года	Бурнакова Надежда Афанасьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено.					

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

1. Рассмотреть возможность расширения помещения.
2. Обновить материально-техническое обеспечение учреждения (технику, оборудование).
3. Предусмотреть систему награждения участников, а не только победителей, при проведении литературных конкурсов.

Советник координационно-аналитического отдела
Министерства культуры Республики Хакасия



Солдатова Ирина Александровна