

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ "ДОМ ЛИТЕРАТОРОВ ХАКАСИИ" на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Отсутствие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов, - специальные кресла-коляски, - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организовать мероприятия, направленные на улучшение условий доступности получения услуг инвалидами.	01.12.2020	Бурнакова Н.А. Директор		
---	---	------------	----------------------------	--	--

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://dlh19.ru/ отсутствует следующая информация: - сведения об отделах/сотрудниках организации; - сведения о видах предоставляемых услуг; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также</p>	<p>1) Организовать работу по приведению в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277. 2) Предусмотреть на официальном сайте учреждения наличие раздела</p>	01.12.2020	Бурнакова Н.А. Директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
предложения об улучшении качества их деятельности.	«Часто задаваемые вопросы» и обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Хакасия
Сфера деятельности	Культура

Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
----------------------	--

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	1901092577
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ФИО утвердившего	Браим И. В.
Дата утверждения	26.08.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	151
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Хакасия в 2018 году
Вид документа	Приказ
Дата принятия	26.08.2020

План опубликован на сайте <https://bus.gov.ru/organizations>